

Staat u op de wachtlijst voor psychische hulp?

U dient binnen 4 weken een eerste gesprek krijgen, het zogenaamde 'intakegesprek'. Daarna moet u binnen 10 weken kunnen starten met de behandeling.

Moet u langer wachten?

Neem dan contact op met uw zorgverzekering. Die moet er namelijk voor zorgen dat u wel op tijd een afspraak krijgt en heeft de plicht voor u te bemiddelen.

Stappen die u moet zetten:

- Meld u bij uw zorgverzekeraar voor zorgbemiddeling, via de link hieronder van uw zorgverzekeraar of telefonisch.
- Het is belangrijk dat u vastlegt dat u om bemiddeling hebt gevraagd. Bewaar de mails / correspondentie dus goed.
- Komt u er niet uit met uw zorgverzekeraar? Of verloopt de wachtlijstbemiddeling niet naar wens? Meld dit bij het Meldpunt Nederlandse Zorgautoriteit.
- Wilt u een klacht indienen over 'wachtlijstbemiddeling van uw zorgverzekeraar'? Dan kunt u naar de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering (SKGZ). Leg de klacht wel eerst voor aan uw zorgverzekeraar.

Contactgegevens zorgbemiddeling



[Zorgbemiddeling
VGZ](#)

088 - 1311 611



[Zorgbemiddeling
CZ](#)

088 - 555 7777



[Zorgbemiddeling
Menzis](#)

088 - 222 4042



[Zorgbemiddeling
Zilveren Kruis](#)

071 - 751 0051